

Designação do projeto | Integração de IA na TC – PEÇASAUTO

Projeto Nº | 25591

Aviso | 03/C05-i14.01/2025

Medida | Linha IA nas PME

Entidade beneficiária | Torres & Cunha – Peças Auto Lda.

Data da aprovação | 23-02-2026

Data de início | 06-06-2025

Data de conclusão | 05-06-2027

Despesa elegível | 197.291,12€

Incentivo Não Reembolsável | Fundo MRR – 147.968,34€

Breve descrição do Projeto e Resultados Esperados

O projeto tem como objetivo a modernização digital da TORRES&CUNHA, através da implementação de uma solução global que estará interligada com diferentes módulos de diversas soluções com a integração da Inteligência Artificial e tecnologias digitais avançadas. Os investimentos contemplam o desenvolvimento de uma plataforma de gestão de fornecedores, stocks e rotas de entrega, a criação de *dashboards* inteligentes de apoio à decisão e a disponibilização de um *chatbot* para melhorar o atendimento multicanal. Com esta iniciativa, a Empresa pretende agilizar processos internos, aumentar a eficiência operacional e oferecer um serviço mais rápido e personalizado a clientes finais e oficinas. A TORRES&CUNHA pretende acelerar a sua transformação digital, aumentar a competitividade do seu negócio e contribuir para a modernização sustentável do setor.